



Research Article

إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية
بمعهد الأمين الإسلامي برندوان

Cindriana Wulandari¹, Bisyarotul Hanun²

1. Universitas Al-Amien Prenduan, Indonesia; cindrianawulandari@gmail.com
2. Universitas Al-Amien Prenduan, Indonesia; nengganund@gmail.com

Copyright © 2025 by Authors, Published by **Responsive: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam**. This is an open access article under the CC BY License <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Received : March 10, 2025

Revised : April 05, 2025

Accepted : May 23, 2025

Available online : June 28, 2025

How to Cite: Cindriana Wulandari, & Bisyarotul Hanun. (2025). إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية. *Responsive: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 193-201. <https://doi.org/10.61166/responsive.vii2.18>

Human Resources Management for Upgrading Speaking Skills in TMI For Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School

Abstract. The Human Resources Department of TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School, acts as an organizer and manager of education, ensuring that high-quality education is delivered in accordance with established standards. Therefore, the Human Resources Department plays an important role in supporting the advancement of speaking skills at TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School. The problem discussed in this research is how the Human Resources Department works to improve speaking skills at TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School. Accordingly, the research focuses on the following: 1. How does the Human Resources Department of TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School, conduct

human resources management, 2. What are the supporting and inhibiting factors in the Human Resources Department's actions to improve speaking skills at TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School. To learn more about the management used by the Human Resources Department of TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School to improve speaking skills, the researcher used qualitative field research. The methods used in this research are interviews, observation, and documentation. Through these methods, the researcher then processes and analyzes data and information. The research subjects were drawn from the Arabic language human resource managers of TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School including: the general director of TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School, the two phase managers of the Islamic Teacher Education Department, the Arabic subject manager, the language center department, and the two Arabic language teachers. The human resource management process for improving speaking skills in TMI for Female Al-Amien Prenduan Islamic Boarding School is carried out through the planning, organization, implementation, and monitoring stages, which can be said to be very successful. During the planning process, Arabic language teachers are recruited according to criteria set by the institution. Teachers are then assigned tasks based on their abilities and academic background. Regarding implementation, human resource managers are required to provide guidance and advice to increase teachers' understanding of the curricula and teaching methods to be used in their teaching. Subsequently, during the monitoring stage, an inspection of the teaching preparation prepared by the Arabic language teacher is conducted, apart from this, by assigning the teacher to practice teaching directly during a teacher-training meeting. Supporting human resource factors in teaching speaking skills include training from the subject manager and managers. The discouraging factors are the lack of creativity in the school and enthusiasm among the students.

Keywords: Human Resources Management, Upgrading Speaking Skills

ملخص البحث

تعمل إدارة الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان كمنظم ومدير للتعليم، بحيث يتم إنتاج تعليم عالية الجودة وفقا للمعايير المعمول بها. لذلك، تلعب إدارة الموارد البشرية دورا مهما في دعم تقدم وترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. المشكلة التي ناقشتها في هذا البحث هي كيف تعمل إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. وبناء على ذلك ركز البحث على النحو التالي: 1. كيف تجري الإدارة بالموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان، 2. ما هي العوامل الداعمة والمثبطة في إجراء إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. لمعرفة العميق عن الإدارة استخدمتها الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان لترقية مهارة الكلام، استخدمت الباحثة البحث الميداني النوعي. والطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة المقابلة والملاحظة والتوثيق. ومن خلال هذه الطريقة، تقوم الباحثة بعد ذلك بمعالجة وإجراء التحليل للحصول على البيانات والمعلومات. تم أخذ موضوعات البحث من مديري الموارد البشرية باللغة العربية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان والذين شملوا: المدير العام بتربية المعلمين الإسلامية، ومدير المعهد بتربية المعلمات الإسلامية، ومديرا المرحلة بتربية المعلمات الإسلامية، ومسؤول المادة في اللغة العربية، وقسم مركز اللغة ومدرستا اللغة العربية. تجري عملية إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمراحل التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة، والتي يمكن أن نقول إنها جيدة جدا. وفي عملية التخطيط، يتم تعيين معلمي اللغة العربية وفقاً للمعايير التي تحددها المؤسسة. وبعد ذلك، سيتم تعيين المدرسات وتكليفهن بمهام وفقاً لقدراتهن وخلفيتهن الأكاديمية. فيما يتعلق بالتنفيذ، يتعين على

مديري الموارد البشرية تقديم التوجيه والإرشاد لزيادة فهم المدرسات للمناهج وطرق التعليم التي سيتم استخدامها عند التدريس. بعد ذلك، في مرحلة المراقبة، سيتم إجراء تفتيش إعداد التدريس الذي كتبه مدرسة اللغة العربية، بصرف النظر عن ذلك، من خلال تكليف المدرسة بممارسة التدريس مباشرة أثناء اجتماع المدرسين في مجال التعليم. والعوامل الداعمة من الموارد البشرية في تدريس مهارة الكلام تعني بوجود التدريب من قبل مسؤول المادة والمديرين. وأما العوامل المثبطة تقع في نقصان الإبداع من المدرسة و الحماس من الطالبات.

الكلمات المفتاحية: إدارة الموارد البشرية، ترقية مهارة الكلام

المقدمة

اللغة لها وظيفة كأداة اتصال. يمكن أن يتم التواصل بشكل مباشر أو شفهي، الاستماع والكلام. ويمكن أن يكون التواصل أيضًا غير مباشر أو لفظيًا، المثال الكتابة. تلعب اللغة العربية دورا مهما جدا بالنسبة للمسلمين في جميع أنحاء العالم. وذلك لأن اللغة العربية هي لغة القرآن ومن المناسب لنا كمسلمين أن نتقنها. إن إتقان اللغة العربية سيسهل علينا تعلم التعاليم الإسلامية.¹ ومن المستحيل أن يتمكن المسلم من القيام بواجباته الدينية بشكل صحيح ما لم يكن لديه معرفة صحيحة بتعاليم دينه (الإسلام)، وتعاليم الإسلام واردة في القرآن والسنة. وكلاهما باللغة العربية. لذا فإن اللغة العربية هي المفتاح لفهم التعاليم بشكل صحيح. فلزام للمسلمين أن يتعلم اللغة العربية كي يفهم ما معنى الألفاظ المقرؤة عند الصلاة. كما المعروف أن اللغة العربية هي لغة مهمة للمسلمين.

وفي الوقت الحاضر، الهدف من تعلم اللغة العربية ليس مجرد معرفة التعاليم الدينية، بل تنمية وتحسين مهارات اللغة العربية نفسها.² كذلك في تعلم مهارات اللغة العربية، تشمل التغطية الشاملة لمواد اللغة العربية أربع مهارات، وهي الاستماع والكلام والقراءة والكتابة.³ وفي مدرسة تربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان، يتم تطبيق هذه المهارات الأربع كمهارات خاصة يجب على الطالبات إتقانها. وهذا بالطبع مدعوم من قبل الموارد البشرية في المعاهد الإسلامية.

تعتبر مهارة الكلام مهارة أساسية تؤثر على تطور الفكر والاجتماع وقيادة الشخص. في عالم التعليم، تعتبر مهارة الكلام مهارة جدا لزيادة الثقة في النفس ومهارة التفكير النقدي وفعالية

¹ Bisri Mustofa dan Abdul Hamid, *Metode Dan Strategi Pembelajaran Bahasa Arab* (Malang: UIN Maliki Press, 2012), 43.

² Shafruddin Tajuddin, "Pengembangan Model Pembelajaran Bahasa Arab Tingkat Sekolah Dasar Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Arab Siswa," *Parameter: Jurnal Pendidikan Universitas Negeri Jakarta*, vol.29 no.2 (21 June 2017), 200–215.

³ Tarigan, *Teknik Pengajaran Keterampilan Berbahasa* (Bandung: Angkasa, 1986), 40.

التواصل في الحياة الأكاديمية والمهنية.⁴ في بيئة المعهد، لا تعمل مهارة الكلام كوسيلة للتواصل اليومي فحسب، بل أيضا كوسيلة للوعظ والقيادة، وهو جزء لا يتجزأ من تكوين شخصية الطلاب.⁵ باعتبارها واحدة من المؤسسات التعليمية الإسلامية الرائدة، فإن تربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان دور استراتيجي في تكوين الطالبات ليس لديهن فهم أكاديمي قوي فحسب، بل هن أيضا قادرات على التواصل بشكل جيد في مواقف مختلفة. ومع ذلك فإن تطوير مهارة الكلام لا يمكن أن يقع بشكل طبيعي دون وجود إدارة جيدة لتنمية الموارد البشرية. تشمل إدارة الموارد البشرية في عالم التعليم توظيف وتطوير أعضاء هيئة التعليم، وتصميم المناهج القائمة على التواصل، وتنفيذ برامج تدريبية مختلفة يمكنها ترقية مهارة الكلام لدى الطالبات.⁶ وفي إطار مشروع نفذت تربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان استراتيجية مختلفة لترقية مهارة الكلام لدى الطالبات. مثل برامج التكلم أمام الجمهور، والمناظرة، والمناقشة العلمية، والتعليم القائم على التواصل النشط في مختلف اللغات، بما في ذلك العربية والإنجليزية. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات، مثل الموارد المحدودة، والافتقار إلى الابتكار في أساليب التعليم، وغياب التقييم المنهجي لفعالية البرامج المنفذة.⁷

لذلك، يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية تنفيذ إدارة الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان لترقية مهارة الكلام لدى الطالبات. وبالإضافة إلى ذلك، سوف يعمل هذا البحث أيضا على تحديد العوامل الداعمة والمثبطة في تنفيذ هذه الإدارة. ومن خلال فهم هذا، نأمل أن نتمكن من إيجاد نموذج أكثر فعالية وإبداعا لإدارة الموارد البشرية لدعم تطوير مهارة الكلام لدى الطالبات، فضلا عن المساهمة في تطوير نظام المعهد في مجال التعليم أكثر قدرة على التكيف مع احتياجات الاتصال في العصر الحديث.

المعلوم حول المجتمع أن تربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان تلزم طلبتها بالقيام على استخدام اللغة العربية في أي وقت وأي مكان ما.⁸ كذلك أكثر من الطلبة إما البنين أو البنات يتبعون المسابقات اللغوية على سبيل المثال الخطابة، المناظرة، كتابة الإنشاء العربي، قراءة كتب التراث، وغير ذلك. وفي الأخير هم يردون إلى المعهد بحمل الكأس الكثير يدلون أنهم الفائزون في

⁴ Haryanto, *Pendidikan Berbasis Komunikasi: Strategi Meningkatkan Keterampilan Berbicara* (Jakarta: Rajawali Press, 2019).

⁵ Zuhri, *Peran Pesantren Dalam Pembentukan Karakter Dan Keterampilan Berbicara Santri* (Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2018).

⁶ Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan: Konsep Dan Aplikasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2021).

⁷ Suryadi, "Evaluasi Efektivitas Program Public Speaking Dalam Pendidikan Islam," *Jurnal Pendidikan Islam*, vol.15 no.2 (n.d.): 2020.

⁸ "Hasil Observasi Lapangan Di TMI Putri Al-Amien Prenduan," 10 Juni 2024.

المسابقات، فهذا هو دليل مثير في إداراتهم.⁹ واستناداً على ذلك، يركز هذا البحث على كيفية إجراء إدارة الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. وكذلك ما هي العوامل الداعمة والمثبطة في إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان.

منهجية البحث

في هذا البحث، استخدمت الباحثة المنهج النوعي وهو الوصفي والتحليلي. هدف البحث الوصفي في البحث النوعي إلى وصف وتفسير الأحداث ببحثه هي الظواهر والمواقف الاجتماعية.¹⁰ وبالتالي، فإن هذا الوصف سمح للباحثة بالكشف والتفصيل والسياق عن الظاهرة ببحثها الباحثة، وهي إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. والتحليل في البحث النوعي هو عملية فهم وتفسير بيانات البحث بعميق، وكذلك مقارنة البيانات للعثور على أوجه التشابه والاختلاف ذات الصلة، وبالتالي فإن التحليل في هذا البحث سمح للباحثة على فهم الموضوع فهما عميقا وإيجاد المعنى المتعلق به البيانات.¹¹ الموضوع الذي بحثته هو إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. إن حضور الباحثة في هذا البحث أمر مهم للغاية. وتماشيا مع رأي مولونج بأن في البحث النوعي فإن حضور الباحثة نفسها أو مساعدة الآخرين هو الأداة الرئيسية لجمع البيانات.¹² أكد البحث النوعي على أهمية حضور الباحثة في الميدان، حيث كانت الباحثة دورا كأداة رئيسية في فهم الظروف وكأداة لجمع البيانات. لتحقيق الانفتاح الأمثل، شاركت الباحثة في حياة الأشخاص الذين بحثهم على مستوى عميق.¹³ وفي هذا البحث، ذهبت الباحثة مباشرة إلى الميدان لمراقبة ولجمع البيانات اللازمة.

وفي أسلوب جمع البيانات استخدمت الباحثة الملاحظة والمقابلة والتوثيق. واستخدام الملاحظة في هذا البحث لنيل البيانات عن كيفية الإدارة لترقية مهارة الكلام من قبل المدرسين والمدرسات. وأما في المقابلة قامت الباحثة بإجراء مع المصادر فيما تعلق بالبيانات اللازمة للبحث، وتحديد فيما تعلق بإدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي

⁹ "Hasil Observasi Lapangan Di TMI Putri Al-Amien Prenduan," 29 Juni 2024.

¹⁰ Marinu Waruwu, "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)," *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol.7 no.1 (2023), 2898.

¹¹ Ibid.

¹² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004), 167.

¹³ Sugiyono, *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development* (Bandung: Alfabeta, 2017), 306.

برندوان، وإما إجراء المقابلة قامت بها الباحثة مع مدير العام و مدير المعهد وقسم مركز اللغات و مسؤولو المواد في اللغة العربية و بعض مدرسات اللغة العربية بتربية المعلمات الإسلامية للبنات بمعهد الأمين الإسلامي برندوان. وفي هذا البحث قامت الباحثة بتوثيق نتائج الملاحظة ورسوم المقابلة التي أدتها الباحثة وما إلى ذلك.

إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان

إدارة الموارد البشرية هي جهد تبذله منظمة أو مؤسسة في إدارة مواردها البشرية. من المؤكد أن إدارة الموارد البشرية لها دور مهم للغاية في إنتاج موارد البشرية عالية الجودة وزيادة فعالية وحماس المعلمين في القيام بواجباتهم بحيث يرتفع أدائهم، ويمكن أن يكون لهم تأثير غير عادي في عالم التعليم. لأن جودة التعليم تتحدد إلى حد كبير من خلال جودة المعلمين والعاملين في مجال التعليم. دور إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان يشمل التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة.

1. التخطيط

يشمل جهود تخطيط الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان في معايير توظيف مدرسة اللغة العربية. ههنا المعايير التي يجب أن تستوفها مدرسة اللغة العربية:

(أ) يجب على المدرسة أن تحصل درجات جيدة في مجال اللغة العربية

(ب) يجب على المدرسة أن تفهم أنواع مهارات اللغة العربية

(ج) يجب على المدرسة النجاح عند الاختبار بمسؤول المادة في اللغة العربية

(د) يجب على المدرسة التفوق في مجال اللغة العربية.

المعايير الثلاثة الأولى هي معايير إلزامية يجب استيفاؤها إذا أرادت أن تصبح مدرسة اللغة العربية، وللمعايير أخرى يوصى فقط أن تظل مستوفاة. ومن هذا المنطلق، تهتم الباحثة بجعل المعايير المذكورة أعلاه نموذجاً يحتذى به لكل مؤسسة إذا أرادت إنشاء الموارد البشرية عالية الجودة، سواء من المدرسات أو الطالبات.

2. التنظيم

التنظيم هو نشاط أساسي لتنظيم الموارد اللازمة، بما في ذلك العنصر البشري، حتى يمكن إنجاز العمل بشكل جيد. وفي مرحلة التنظيم بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان، توزع المواد التعليمية التي سيدرسها بعد تعيينهم لتدريس اللغة العربية. وقامت مؤسسة بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان أيضا بوضع العديد من السياسات المتعلقة بالإدارة والتي طبقتها على مدرسة اللغة العربية. يجب أيضا استيفاء العديد من السياسات بعد التوصية بهؤلاء المعلمين كمدرسي اللغة العربية، بما في ذلك ما يلي:

- أ) يجب على المدرسة إتقان المهارات الأربع
- ب) يجب على المدرسة أن تكون قادرة على التواصل باللغة العربية بشكل جيد
- ج) يجب على المدرسة أن تكون مستعدة للتدريس
- د) يجب على المدرسة أن تقوم بإعداد التدريس قبل التدريس
- هـ) يجب على المدرسة حضور اجتماع المدرسين في مجال التعليم
- و) يجب على المدرسة أن تتمتع بخصائص مميزة في اللغة العربية

3. التنفيذ

التالي هو عملية التنفيذ أو التوجيه وهي إجراء لضمان أن جميع الخطط والأهداف التي وضعها يمكن تنفيذها كما ينبغي. وفي أداء هذه المرحلة، قامت مدرسات اللغة العربية بطرق عديدة عند التدريس. بعض الطرق المستخدمة تشمل ما يلي:

- أ) الطريقة الإلقائية
هذه الطريقة هي الطريقة المستخدمة لجميع المواد، لأن في شرح الدروس يطلب من جميع المدرسة وصف المادة التي تقوم بتدريسها في مراجعة طويلة فيما يتعلق بفهم العنوان الذي ناقشته. الفرق بين مدرسة اللغة العربية وغيرها من المدرسات هو فقط في استخدام اللغة العربية. يجب على مدرسة اللغة العربية أن تستمر في استخدام اللغة العربية في الشرح، فلا يجوز لها ترجمة ما ستنقله.

- ب) الطريقة التحوارية
تعتبر الطريقة التحوارية طريقة فعالة للغاية لقياس مدى فهم الطالبات لمادة التي شرحتها. وعادة تقوم المدرسة بهذه الطريقة في نهاية كل درس لتحديث ذاكرتهن فيما يتعلق بما قالتها المدرسة خلال الشرح السابق.

- ج) الطريقة المباشرة
الطريقة المباشرة هي طريقة بالإشارة المباشرة أو الممارسة المباشرة لما شرحته. غالبا ما تستخدم مدرسة المطالعة هذه الطريقة، أي عن طريق جلب الصور المتعلقة بالشرح مباشرة.

4. المراقبة

يمكن تفسير المراقبة على أنها تقييم أو قياس الأداء أثناء تنفيذ برنامج العمل، ومراقبة التنفيذ والنتائج، سواء كانت متوافقة مع ما تم التخطيط له. المراقبة بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان هي عملية مراقبة وتقييم أداء المدرسة في القيام بواجباتها ومسؤولياتها ويتم ذلك بحيث يتم تنفيذ برنامج العمل على النحو الأمثل قدر الإمكان بهدف تحقيق الأهداف التي وضعتها. استنادًا إلى العدد الكبير من العوامل المثبطة التي يجب أن يواجهها مديرو الموارد البشرية بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان، في هذه الحالة سيقوم مسؤول المادة والمديرون ذو الصلة بالمراقبة.

تذكر الباحثة في هذه الحالة أن إدارة الموارد البشرية التي تنفذها تربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان لترقية مهارة الكلام مناسبة جدا لتكون في دائرة الضوء. والسبب ليس فقط بسبب زيادة مهارات اللغة العربية لدى الطالبات ولكن أيضًا لأن عملية إدارة المنظمة بشكل جيد للغاية.

العوامل الداعمة والمثبطة في إجراء إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام

العوامل الداعمة في إجراء إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية

بمعهد الأمين الإسلامي برندوان ما يلي:

1. وجود التدريب على كيفية التدريس
2. توجهات خاصة من مسؤول المادة خلال الاجتماع

وأما العوامل المثبطة يعني:

1. المدرسة أقل إبداعا
2. الطالبات أقل حماسا
3. المدرسة والطالبات كسالى في التطوير

الخلاصة

عملية إدارة الموارد البشرية لترقية مهارة الكلام بتربية المعلمات الإسلامية بمعهد الأمين الإسلامي برندوان من خلال مراحل، التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة التي يمكن القول بأنها جيدة جدا. في مرحلة التخطيط، وذلك من خلال توظيف مدرسة اللغة العربية المتوافقة بالمعايير

التي تحددها المؤسسة. وفي مرحلة التنظيم، وضعها وتقسيمها حسب قدراتها وخلفيتها الأكاديمية. و في التنفيذ، في هذه الحالة يطلب من مديري الموارد البشرية تقديم التوجيه والإرشاد لزيادة فهم المدرسة للمناهج وطرق التعليم التي سيتم استخدامها عند التدريس. وتتم المراقبة عن طريق تفتيش إعداد المدرسة الذي يكتبها مدرسة اللغة العربية، عدا عن ذلك، يمكن أن يتم ذلك أيضا عن طريق تكليف المدرسة بممارسة التدريس مباشرة خلال الاجتماع مع مسؤول المادة.

العوامل الداعمة من الموارد البشرية في تدريس مهارة الكلام تعني بوجود التدريب من قبل مسؤول المادة والمديرين. وأما العوامل المثبطة تقع في نقصان الإبداع من المدرسة والحماس من الطالبات.

المراجع

- Haryanto. *Pendidikan Berbasis Komunikasi: Strategi Meningkatkan Keterampilan Berbicara*. Jakarta: Rajawali Press, 2019.
- Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan: Konsep Dan Aplikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2021.
- J. Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Mustofa, Bisri, dan Abdul Hamid. *Metode Dan Strategi Pembelajaran Bahasa Arab*. Malang: UIN Maliki Press, 2012.
- Sugiyono. *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Suryadi. "Evaluasi Efektivitas Program Public Speaking Dalam Pendidikan Islam." *Jurnal Pendidikan Islam*, vol.15 no.2 (n.d.): 2020.
- Tajuddin, Shafruddin. "Pengembangan Model Pembelajaran Bahasa Arab Tingkat Sekolah Dasar Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Arab Siswa." *Parameter: Jurnal Pendidikan Universitas Negeri Jakarta*, vol.29 no.2 (21 June 2017).
- Tarigan. *Teknik Pengajaran Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Angkasa, 1986.
- Waruwu, Marinu. "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)." *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol.7 no.1 (2023).
- Zuhri. *Peran Pesantren Dalam Pembentukan Karakter Dan Keterampilan Berbicara Santri*. Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2018.